



# Öppettider kundtjänst

**PÅ GRUND AV SJUKDOM OCH FRÅNVARO HAR VI VARIT TVUNGNA  
ATT ÄNDRA VÅRA ÖPPETTIDER**

## Telefontid:

Måndag – Fredag kl.10.00 – 12.00

## Besökstid:

Endast förbokade besök, ring eller mejla kundtjänst för att boka.

Email: [info@osbybostader.se](mailto:info@osbybostader.se)

Telefon: 0479 - 417 440

## Felanmälan:

Du kan göra en felanmälan på tre sätt:

- Gör din felanmälan via mina sidor på [www.osbybostader.se](http://www.osbybostader.se)
- Ring 0479–417 440 och välj menyval 1 – felanmälan. Under vår telefontid kommer du bli kopplad till oss och övrig tid kopplad till Securitas Contact Center.
- Gör din felanmälan till oss via mejl [info@osbybostader.se](mailto:info@osbybostader.se)

## Akuta fel när kontoret har stängt:

Ring 0479–417 440 och välj menyval 1 – felanmälan. Du blir då kopplad till Securitas Contact Center, de tar emot din felanmälan dygnet runt.